

Direcția Generală de Servicii pentru Contribuabili

SESIUNI DE ÎNDRUMARE ȘI ASISTENȚĂ CONTRIBUABILI 26 august, 2 septembrie 2015

**PAS SPRE
VIITOR****DISPONIBIL****MOBIL****UTIL****RAPID****24/24****GRATUIT****SIGUR****ACCESIBIL**de pe orice dispozitiv
conectat la internet**COMOD****MODERN****SPATIU PRIVAT VIRTUAL**

Spațiu Privat Virtual
- sesiuni de asistență și îndrumare online -
26.08.2015 și 02.09.2015

Nr. Crt.	Întrebare	Răspuns
1	1. Oare Somațiile/Titlurile executorii nu pot fi transmise prin SPV? 2. Situația taxelor de plată din SPV diferă de cea comunicată de inspectorul de la ANAF. Par sume din trecut, reglate de mult, dar totuși deschise în situația din SPV. Este posibil?	1. În momentul de față, prin serviciul "Spațiu Privat Virtual" nu se comunică documentele menționate de dumneavoastră, dar acest serviciu se dezvoltă în mod continuu, urmând ca pe viitor să se introducă și alte tipuri de documente și declarații fiscale. 2. În ceea ce privește "Situația obligațiilor de plată" vă comunicăm că aceasta cuprinde toate obligațiile de plată stabilite de unitatea fiscală sau stabilite de alte instituții și transmise Agenției Naționale de Administrare Fiscală în vederea încasării, înregistrate în sistemul informatic al ANAF în ultima zi a lunii anterioare celei în care ați formulat cererea, atât obligații principale cât și obligații accesorii. Sunt incluse obligațiile de plată înregistrate în documente (decizii) deja emise. De exemplu, dacă cereți „Situația obligațiilor de plată” miercuri 24 septembrie, aceasta va cuprinde informații despre obligațiile de plată principale înregistrate în sistemul informatic până la 31 august, precum și obligațiile de plată accesorii pentru care s-au emis decizii până la 31 august inclusiv. Menționăm că, ulterior actualizării datelor înscrise în Spațiul Privat Virtual, veți vizualiza situația fiscală reglată și vor corespunde cu cele din evidența fiscală.
2	Pe viitor aveți în vedere și trimiterea formularului D390 prin SPV?	Spațiul Privat Virtual este un serviciu care se dezvoltă în mod continuu, urmând ca pe viitor să se introducă și alte tipuri de documente și declarații fiscale.
3	Sunt din generația tânără, folosesc tot timpul SPV pentru a mă informa ce am de plată și etc, aștept cu nerăbdare să fie extins la mai multe documente în timp. Întrebarea mea este, tehnic vorbind, va fi vreodată sistemul îmbunătățit încât să reflecte mai rapid schimbările? De exemplu, am de plată x ron, plătesc azi, dar în SPV, uneori, nici măcar la o lună distanță nu se reflectă plata, tot apare ca obligație de plată. Aceasta, deși la ghiseu, aproape imediat se reflectă în situații și cei de acolo știu că ai plătit. Un termen de 2-3 zile între mișcări pe conturi și reflectarea lor în SPV mi se pare rezonabil, dar cu lunile nu prea.	Serviciul "Spațiu Privat Virtual" este un serviciu nou, ce este dezvoltat permanent, adăugându-i-se noi funcții și sperăm ca în cel mai scurt timp, toate operațiunile efectuate de dumneavoastră să se reflecte în timp real în situațiile solicitate prin intermediul SPV.
4	Am solicitat, prin aplicația "Spatiul Privat Virtual" două documente: "Nota obligațiilor de plată" și "Situația obligațiilor de plată". Deși mă consider o persoană cu pregătire peste medie, nu am înțeles dacă am sau nu de plată ceva. Precizez că este vorba despre o sumă nesemnificativă care apare, 2 lei, deci nu suma o pun în discuție, ci modul în care sunt redactate și înscrise cifrele. Astfel, în "Nota obligațiilor de plată" apare această sumă de 2 lei (cu beneficiar bugetul asigurărilor sociale de stat) , însă în "Situația obligațiilor de plată" apare, la secțiunea "Total sumă obligații de plată" -2 lei	În "Nota obligațiilor de plată" se regăsesc sumele de achitat pentru fiecare obligație (cont bugetar) în parte. Sumele negative (achitate în plus) ce se regăsesc în "Situația obligațiilor de plată" , nu ar trebui să fie incluse în "Nota obligațiilor de plată". Vom semnala această situație departamentului IT pentru a verifica și dacă este cazul, aplicația să fie modificată . Pentru a se verifica/regulariza situația dumneavoastră fiscală concretă este necesar să vă adresați organului fiscal pe raza căruia aveți domiciliul.

Nr. Crt.	Întrebare	Răspuns
	(minus 2 lei) (sumă rezultată din acea datorie la CAS + Regularizări). Așadar, eu ce să înțeleg din aceste documente: că am sau nu am de plătit ceva? (repet, nu este vorba, evident, de această sumă, ci de principiul în sine, că înscrisurile în aceste documente nu sunt pe înțelesul contribuabilului).	
5	Este posibil ca SPV să poată fi folosit de persoane fizice străine care au Certificate de Înregistrare / Permise de Ședere? La înregistrarea în SPV este menționat ca și document de autentificare cartea de identitate/buletinul de identitate (serie și număr).	Nu. În acest moment, persoana fizică ce se înregistrează în serviciul "Spatiu Privat Virtual" trebuie să dețină CI sau BI. Pe viitor se are în vedere să se poată face înregistrarea și în baza altui act de identitate : pașaport, permis de ședere.
6	Se va putea obține și cazierul fiscal prin SPV?	Spațiul Privat Virtual este un serviciu care se dezvoltă în mod continuu, urmând ca pe viitor să se introducă și eliberarea altor tipuri de documente.
7	Se poate să ne facem contul de acasă, fără a ne deplasa la ghișeu pentru parolă/autentificare? Și dacă este totuși nevoie de un astfel de cod, s-ar putea trimite prin poștă, acasă, la domiciliul celui care cere?	Pentru înregistrarea în serviciul "Spatiu Privat Virtual" fără a vă deplasa la ghișeu, puteți folosi numerele de înregistrare ale deciziilor de impunere sau ale deciziilor referitoare la obligații de plată accesorii emise în 2013, 2014 sau 2015 și comunicate. Pentru aprobarea cererii de înregistrare, în câmpul "Tipul de aprobare" veți selecta opțiunea „Verificare număr de înregistrare decizie”, iar în câmpul „Număr decizie” trebuie înscris numărul de înregistrare pe care îl găsiți în partea dreaptă-sus a deciziei de impunere sau în partea stângă-sus în cazul deciziilor referitoare la obligații de plată accesorii.
	Cum fac rost de numărul de înregistrare al deciziei de impunere.	Deciziile sunt acte administrativ fiscale pe care organele fiscale le emit contribuabililor. Numărul de înregistrare se află înscris pe decizie, și îl găsiți în partea dreaptă-sus a deciziei de impunere sau în partea stângă-sus în cazul deciziilor referitoare la obligații de plată accesorii. Spre exemplu, dacă ați realizat venituri din închiriere, organul fiscal a emis o decizie de impunere prin care vi s-au stabilit obligațiile de plată și termenele scadente. Cu numărul de înregistrare înscris pe decizie vă puteți înregistra în Spațiul Privat Virtual fără a vă mai deplasa la sediul administrației fiscale.
8	Dacă nu am decizie pe 2013-2015 trebuie să merg la ghișeu? Adică toată treaba cu Spațiul Privat Virtual include mersul la sediu ANAF?	Vă reamintim că, deplasarea la sediul unității fiscale în vederea aprobării înregistrării în serviciul "Spatiu Privat Virtual" este necesară numai în cazul în care nu dețineți o decizie emisă în perioada 2013 - 2015. În acest caz, contribuabilul trebuie să se deplaseze la sediul oricărei administrații fiscale din România pentru a i se valida informațiile înscrise în Spațiul Privat Virtual.
9	Este posibilă adăugarea unei secțiuni de sesizări /reclamații?	Așa cum am precizat și în sesiunea anterioară de asistență și îndrumare desfășurată pe pagina Facebook, serviciul "Spatiu Privat Virtual" este dezvoltat și îmbunătățit continuu, dar în prezent, puteți accesa formularul de sesizări pe site-ul Agenției Naționale de Administrare Fiscală, la adresa de internet https://www.anaf.ro/Sesizari/
10	Acces la fișa sintetică și deasemenea actualizare în timp real ori cel mult 48 de ore, a informațiilor?	Vă mulțumim pentru sugestia dumneavoastră și vă informăm că serviciul "Spatiu Privat Virtual" este în

Nr. Crt.	Întrebare	Răspuns
	Pentru persoane juridice de asemenea? Integrat în dosarul fiscal?	continuă dezvoltare și că Agenția Națională de Administrare Fiscală are în vedere reducerea timpului în care operațiunile efectuate de dumneavoastră să se reflecte în situațiile pe care le solicitați prin intermediul acestui serviciu. Referitor la "fișa sintetică", precizăm că în Spațiul Privat Virtual, la secțiunea "Solicitări / Informații" puteți vizualiza obligațiile de plată prin intermediul documentelor "Obligații de plată" și "Nota obligațiilor de plată". În prezent, serviciul "Spațiu Privat Virtual", este o facilitare acordată contribuabililor persoane fizice, privind comunicarea electronică a informațiilor și înregistrurilor între Agenția Națională de Administrare Fiscală și persoana fizică, în legătură cu situația fiscală proprie a acesteia. În cazul persoanelor juridice, unul dintre serviciile online oferite de către Agenția Națională de Administrare Fiscală, este "Acces controlat la dosarul contribuabilului", care conține submeniurile "Date de identificare" "Vector fiscal" "Situație sintetică" și submeniuri pentru fiecare declarație. Acesta poate fi accesat prin autentificarea pe site-ul ANAF cu certificatul digital calificat deținut.
11	Problema întâmpinată de mine, care administrez conturile online din spațiul virtual al clienților mei (PFA, medici, etc) este că, atunci când primesc e-mail referitor la un document nou în portal, nu știu la care client se referă. Este inefficient să intru pe 20 de conturi să verific. Și nici nu știu la ce se referă acel document (decizie de impunere, plată, etc). Trebuie să fim realiști, că o parte din contribuabili vor opta pentru administrarea acestor conturi de către un specialist contabil/consultant fiscal, deoarece nu au timp/experiența necesară. Puteți pune mai multe detalii în mesajele trimise, astfel încât să identificăm mai ușor pentru care contribuabil este mesajul? De asemenea vreau să știu în ce moment deciziile de impunere primite online se consideră comunicate!	Referitor la aspectele prezentate, vă rugăm să aveți în vedere prevederile cap. III din Ordinul 1154/2014 privind Procedura de comunicare prin mijloace electronice de transmitere la distanță între Agenția Națională de Administrare Fiscală și persoanele fizice, cu modificările și completările ulterioare. Astfel conform art. 11 al cap III, pentru completarea cererii de înregistrare pentru identificarea electronică prin utilizarea dispozitivului credențiale de tip utilizator/parolă însoțite de coduri de autentificare de unică folosință, persoana fizică utilizează serviciul de înregistrare oferit de serverul MFP-ANAF. Cererea de înregistrare cuprinde informații obligatorii și informații opționale. -INFORMAȚIILE OBLIGATORIU a fi furnizate sunt: a) date de identificare a persoanei fizice: numele și prenumele, codul numeric personal, tipul actului de identitate, seria și numărul actului de identitate, adresa de poștă electronică, numărul de telefon mobil; b) date de identificare în mediul electronic: identificatorul utilizatorului, parola, întrebarea de siguranță, răspunsul la întrebarea de siguranță; c) modalitatea de verificare a datelor furnizate de persoana fizică; d) acceptul privind Termenii și condițiile de utilizare a serviciului "Spațiul privat virtual". - INFORMAȚIILE OPȚIONAL a fi furnizate sunt: acordul pentru primirea de atenționări prin SMS, prin poștă electronică sau prin aplicația Notif. IDENTIFICATORUL UTILIZATORULUI și ADRESA DE POȘTĂ ELECTRONICĂ mai sus menționate TREBUIE SĂ FIE UNICE ÎN SISTEM. Menționăm că, la data înrolării în Spațiul Privat Virtual v-ați dat acordul în ceea ce privește termenii și condițiile de utilizare a serviciului. Prin acestea vi s-au

Nr. Crt.	Întrebare	Răspuns
	Aceste informații le stiam deja. Din păcate în practică întâmpinăm astfel de probleme, care ar trebui soluționate dacă doriți să veniți în sprijinul contribuabililor. Sistemul merge și fără adresa de email unică. Nu mi-ați răspuns la întrebarea referitoare la comunicarea actelor administrativ fiscale în Spațiul Privat Virtual! Și atunci de ce se pot face mai multe conturi pe aceeași adresă de e-mail, dacă trebuie să fie unică?	adus la cunoștință inclusiv informațiile obligatorii și opționale ce trebuia să le furnizați. Drept urmare vă rugăm să aveți în vedere că datele de identificare înscrise în Spațiul Privat Virtual trebuie să respecte condițiile prevăzute de actul normativ mai sus menționat. Așa cum v-am comunicat anterior, adresa de e-mail trebuie să fie unică în sistem. Referitor la comunicarea prin "Spațiul privat virtual" a actelor administrative, acestea se consideră comunicate în termen de 15 zile de la data punerii la dispoziția persoanei fizice a documentului în "Spațiul privat virtual". Acest termen începe să curgă din ziua următoare datei punerii la dispoziția persoanei fizice a documentului. Numărul de intrare/ieșire electronic și data punerii la dispoziția persoanei fizice a documentului sunt înscrise în registrul documentelor electronice. Aceste aspecte vor fi transmise spre analiză departamentului IT. Menționăm că, termenii și condițiile de utilizare a Spațiului Privat Virtual sunt comunicate tuturor contribuabililor și ca urmare a acceptării acestor condiții, se consideră că ambele părți vor respecta "clauzele contractuale".
12	Se poate integra un serviciu online prin care se trimite dovada plății către CASS? Nu înțeleg de ce ANAF nu face acest lucru, cel puțin nu cu întârzieri de 6 luni... Informațiile sunt primite de la CASS. Aceștia au spus că din 2012 ANAF le trimite confirmările de plată cu întârzieri de 6 luni sau nu trimite deloc.	Aspectele prezentate de dumneavoastră cu privire la termenul în care se face transferul informațiilor vor fi transmise direcției de specialitate. Direcția de specialitate va fi informată cu privire la aspectele pe care le-ați prezentat.
13	În relația cu Agenția Națională de Administrare Fiscală, să utilizați o adresă de e-mail care să conțină un alt domeniu decât Yahoo ??	Întrucât există unele dificultăți tehnice între domeniile mfinante și Yahoo, există riscul ca e-mail-urile ce conțin codurile de siguranță ce se transmit în momentul autentificării în Spațiul Privat Virtual, să nu ajungă la utilizatori. Aceasta este o recomandare a colegilor noștri de la departamentul IT, pentru a preveni astfel de situații.
14	Pentru a valida înregistrarea în Spațiul Privat Virtual, este necesar să vă prezentați la orice administrație fiscală în termen de 10 zile. Pot să merg vitruat? După ce am făcut cont pe gmail, după ce am primit mesaj pe telefon, după ce mi-am dat toate datele ... trebuie să merg la sediul ANAF...	Așa cum am precizat la o întrebare anterioară, deplasarea la sediul unității fiscale în vederea aprobării înregistrării în serviciul "Spațiu Privat Virtual" este necesară numai în cazul în care nu dețineți o decizie de impunere sau o decizie referitoare la obligații de plată accesorii emisă în 2013, 2014 sau 2015.
15	Eu aș sugera un cont unic pentru persoanele fizice care să includă toate conturile : de impozite, CASS, CAS, regularizari, amenzi... Adică tot ce ține de CNP-ul persoanei și să funcționeze pe sistemul contului de poprir, să se stingă datoriile în ordinea vechimii. - La sfarsitul anului să primească o fișă cu plățile efectuate în decursul anului, restanțele și suprasolvirile pe care le are. - Să poată face pe Spațiul Privat Virtual și cereri de restituire sau compensare.	Vă mulțumim pentru sugestia dumneavoastră și vă informăm că, în "Spațiul Privat Virtual" puteți consulta situația obligațiilor de plată aferente veniturilor realizate de către dumneavoastră, prin intermediul documentelor "Obligații de plată" și "Nota obligațiilor de plată", accesând în meniul din partea stângă "Solicități" și apoi "Informații". Aceste documente cuprind obligațiile de plată reprezentând impozitul pe venit (plăți anticipate, diferențe de impozit anual de regularizat) contribuțiile sociale (CASS și CAS) amenzi, etc.

Nr. Crt.	Întrebare	Răspuns
		Mai multe informații despre utilizarea serviciului "Spațiul Privat Virtual" le puteți obține parcurgând tutorialul de la urmatorul link https://static.anaf.ro/.../Info.../Tutorial_SPV_09062015.pdf Referitor la celelalte documente și cereri la care faceți referire vă informăm că, serviciul "Spațiul Privat Virtual" este în continua dezvoltare și că Agenția Națională de Administrare Fiscală are în vedere introducerea și altor tipuri de documente.
16	De ce nu există o secțiune unde să vezi exact ce impozite ai de plătit?	Vă informăm că în Spațiul Privat Virtual puteți consulta situația obligațiilor de plată, aferente veniturilor realizate de dumneavoastră, prin intermediul documentelor "Obligații de plată" și "Nota obligațiilor de plată", accesând în meniul din partea stângă "Solicitări" și apoi "Informații". Mai multe informații despre utilizarea serviciului "Spațiu Privat Virtual" puteți obține parcurgând tutorialul de la urmatorul link https://static.anaf.ro/.../Info.../Tutorial_SPV_09062015.pdf
	Care este diferența între obligații și notă obligații?	Documentul "Obligații de plată" cuprinde toate obligațiile de plată stabilite de unitatea fiscală sau stabilite de alte instituții și transmise ANAF în vederea încasării, înregistrate în sistemul informatic al ANAF în ultima zi a lunii anterioare celei în care ați formulat cererea, atât obligații principale cât și obligații accesorii. Sunt incluse obligațiile de plată înregistrate în documente (decizii) deja emise. Documentul "Nota obligațiilor de plată" cuprinde toate obligațiile de plată stabilite de unitatea fiscală sau stabilite de alte instituții și transmise ANAF în vederea încasării, înregistrate în sistemul informatic al ANAF, în ziua de vineri anterioară solicitării, atât obligații principale cât și obligații accesorii. Sunt incluse obligațiile de plată înregistrate în documente (decizii) deja emise, precum și accesorii calculate până la ziua de vineri, inclusiv din următoarea săptămână.
	Veți lansa și o aplicație de mobil?	În prezent nu există o aplicație pentru dispozitivele mobile, însă serviciul Spațiul Privat Virtual poate fi accesat prin intermediul acestora cu ajutorul navigatoarelor web.
17	Dacă persoana nu este înregistrată în SVP (respectiv un cabinet medical individual) și nu a primit prin poștă (sau nu a fost la sediu când a primit) Decizia 250 pentru anul 2014, unde este publicată pe site-ul ANAF?	În cazul în care un act administrativ fiscal, nu a putut fi comunicat pe suport hârtie sau în formă electronică, aceasta se realizează prin publicitate. Comunicarea prin publicitate, se face prin afișarea, concomitent, la sediul organului fiscal emitent și pe pagina de internet a Agenției Naționale de Administrare Fiscală, a unui anunț în care se menționează că a fost emis actul administrativ fiscal pe numele contribuabilului. Pe portalul Agenției Naționale de Administrare Fiscală, actele administrative fiscale, se regăsesc în Secțiunea INFO ANAF – ANUNȚURI – ANUNȚURI ACTE ADMINISTRATIVE FISCALE, sau, prin accesarea link-ului https://www.anaf.ro/.../anunturi_acte_administrative_fiscale

Nr. Crt.	Întrebare	Răspuns
18	Eu folosesc și verific Dosarul fiscal la societății, dar acolo vedem numai datoriile, ar trebui să vedem și suprasolvirile, sau TVA-ul de rambursat pentru a ne putea corela cu evidența contabilă. Mai sunt calcule de dobânzi sau penalizări și ar trebui să le vedem și pe acestea.	Aspectele prezentate de dumneavoastră nu se încadrează în sesiunea de astăzi, însă facem precizarea că propunerea formulată va fi transmisă direcțiilor de specialitate.
19	Vineri am fost la ANAF Targu-Mures cu carte de identitate și codul primit la înregistrarea pe site. Urma să primesc în mail parola. Nimic... Ce se întâmplă?	Credințele (nume utilizator și parola) vi le stabiliți dumneavoastră în momentul completării on-line a cererii de înregistrare pentru identificarea electronică în cadrul Spațiului Privat Virtual. Administrația fiscală nu este cea care vă va transmite parola, aceasta doar a verificat datele de identificare și a aprobat cererea de înregistrare în Spațiul Privat Virtual. Ca urmare a aprobării cererii, serviciul va putea fi accesat în termen de două zile lucrătoare de la data efectuării verificării, moment în care vi se comunică pe adresa de poștă electronică (e-mail-ul cu care v-ați înregistrat) posibilitatea accesării serviciului.

Menționăm că întrebările contribuabililor au fost parțial modificate pentru o mai bună înțelegere.