



## Asistență contribuabili

**A.** Pentru a beneficia de asistență prin e-mail, vă rugăm să formulați solicitarea dvs. în mod clar și concis pe adresa <https://www.anaf.ro/asistpublic/> incluzând în mod obligatoriu datele dumneavoastră de identificare.

Vă rugăm să aveți în vedere că, îndrumarea și asistența oferite contribuabililor nu includ furnizarea de informații care se încadrează într-una dintre categoriile următoare:

- informații solicitate în perioada în care contribuabilul este supus inspecției fiscale și în legătură cu aceasta;
- informații în legătură cu soluționarea unor problematici care fac obiectul unor contestații formulate împotriva actelor administrative fiscale;
- informații prin care se sugerează sau se prezintă modalități de optimizare a sarcinii fiscale;
- informații care nu intră în sfera de competență a ANAF;
- informații care contravin principiului secretului fiscal;
- informații în legătură cu reclamațiile privind încălcarea prevederilor codurilor de conduită de către personalul angajat în cadrul unităților fiscale;
- informațiile de interes public solicitate în baza Legii nr. 544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public, cu modificările și completările ulterioare;
- alte informații a căror furnizare este interzisă, conform legislației în vigoare.

Îndrumarea și asistența contribuabililor în domeniul fiscal se asigură de către organul fiscal în a cărui rază teritorială se află domiciliul fiscal al contribuabilului și se acordă în conformitate cu prevederile Ordinului președintelui Agenției Naționale de Administrare Fiscală nr. 1338/2008.

**B.** La adresa:

[https://www.anaf.ro/anaf/internet/ANAF/asistenta\\_contribuabili/persoane\\_fizice/ghiduri\\_curente/](https://www.anaf.ro/anaf/internet/ANAF/asistenta_contribuabili/persoane_fizice/ghiduri_curente/) puteti regăsi materialele informative și ghidurile elaborate de ANAF, care explică pe înțelesul tuturor obligațiile fiscale.

**C.** Serviciul “Spatiul Privat Virtual”- Acest serviciu constă în punerea la dispoziția persoanelor fizice a unui spațiu virtual aflat pe serverele Ministerului Finanțelor /Agenția Națională de Administrare Fiscală prin intermediul căruia se efectuează comunicarea electronică a informațiilor și înscrisurilor între Agenția Națională de Administrare Fiscală și persoana fizică în legătură cu situația fiscală proprie a acesteia.

Categoriile de documente care privesc situația fiscală proprie a persoanei fizice ce pot face obiectul comunicării prin “Spațiul privat virtual” sunt:

- a) declarații fiscale întocmite de persoana fizică, potrivit legii;

b) cereri adresate de persoana fizică organului fiscal pentru obținerea unor informații sau documente în legătură cu situația fiscală personală, cum ar fi: cerere de informații despre contribuțiile de asigurări sociale declarate de angajatori, cerere de eliberare a certificatului de atestare fiscală, cerere de eliberare a unei adeverințe de venit, solicitarea unei opinii privind aplicarea legislației fiscale și altele asemenea;

c) acte administrative fiscale, acte de executare și alte acte emise de organul fiscal în executarea legii, cum ar fi: decizii de impunere, notificări, somații și altele asemenea;

d) documente sau acte emise de organul fiscal la cererea persoanei fizice, cum ar fi: certificatul de atestare fiscală, adeverința de venit și altele asemenea;

e) registrul documentelor electronice comunicate în ultimii 2 ani;

f) informații referitoare la istoricul acțiunilor.

Pentru a vă înrola ca persoana fizică în “Spatiul privat virtual” trebuie să accesați link-ul: [https://www.anaf.ro/anaf/internet/ANAF/servicii\\_online/inreg\\_inrol\\_pf\\_pj\\_spv\\_inregistrare\\_utilizatori](https://www.anaf.ro/anaf/internet/ANAF/servicii_online/inreg_inrol_pf_pj_spv_inregistrare_utilizatori) - cu ajutorul unui nume utilizator și a unei parole pe care le alegeți.

**D.** Ministerul Finanțelor utilizează sistemul informatic PatrimVen, punând la dispoziția autorităților și instituțiilor publice din administrația publică centrală și locală furnizarea de servicii pentru cetățeni, pentru realizarea măsurilor cuprinse în Planul integrat pentru simplificarea procedurilor administrative aplicabile cetățenilor, parte a Strategiei României pentru consolidarea administrației publice 2014 - 2020.

Utilizarea de către autoritățile și instituțiile publice a sistemului informatic PatrimVen se face în baza unui protocol de aderare care include lista serviciilor disponibile din cadrul sistemului informatic, precum și descrierea interfețelor de acces la acesta. Formularele legate de PatrimVen le puteți obține la adresele:

[https://static.anaf.ro/static/10/Anaf/Declaratii\\_R/2000.html](https://static.anaf.ro/static/10/Anaf/Declaratii_R/2000.html)

[https://static.anaf.ro/static/10/Anaf/Declaratii\\_R/AplicatiiDec/P1000\\_110417.pdf](https://static.anaf.ro/static/10/Anaf/Declaratii_R/AplicatiiDec/P1000_110417.pdf)

**E.** În situația în care pe site-ul ANAF nu regăsiți informațiile de care aveți nevoie, ne puteți contacta telefonic. În cadrul Agenției Naționale de Administrare Fiscală există un **Call-Center: 031.403.91.60** special destinat îndrumării și asistenței în domeniul fiscal. ANAF îți oferă răspunsuri prompte și de calitate la întrebările tale .

Str. Delfinului nr. 1 Brăila

Tel : +40 239.61.99.52

Fax : +40 239.61.99.92

e-mail :admin.brbrjudx01.br@anaf.ro

www.anaf.ro