

Important

Servicii oferite contribuabililor de Agenția Națională de Administrare Fiscală

Având în vedere că mediul electronic reprezintă o oportunitate pentru ANAF și pentru contribuabili de a aloca și gestiona în mod eficient resursele materiale, financiare și timpul, agenția și-a asumat dezvoltarea canalelor de interacțiune cu contribuabilii și reducerea costurilor de conformare ale acestora.

Creșterea conformării voluntare este unul dintre obiectivele principale și, în acest sens, ANAF intenționează să furnizeze servicii eficiente, accesibile, inteligibile și intuitive, pentru toate categoriile de contribuabili.

SERVICII ELECTRONICE

Prin intermediul website-ului **www.anaf.ro**, Agenția Națională de Administrare Fiscală pune la dispoziția contribuabililor o serie de servicii electronice pentru a veni în ajutorul acestora în îndeplinirea obligațiilor fiscale.

Depunerea on-line a declarațiilor

Pe site-ul ANAF este disponibil serviciul de depunere on-line a declarațiilor fiscale, ce poate fi accesat prin utilizarea unui certificat digital. Acest serviciu oferă următoarele avantaje: reducerea timpului, întrucât nu presupune deplasarea la sediul administrației fiscale; economisirea resurselor materiale și financiare; utilizarea unui singur certificat calificat pentru transmiterea mai multor declarații; depunerea declarațiilor on-line se poate efectua la orice oră.

Spatiul Privat Virtual (SPV) este un serviciu gratuit, accesibil permanent, care oferă o serie de beneficii utilizatorilor săi, cum ar fi:

- informații cu privire la obligațiile fiscale;
- posibilitatea de a primi acte administrativ fiscale și alte documente;
- informații cu privire la contribuțiile sociale;
- acces și la alte servicii electronice pe care SPV le oferă.

SPV este un serviciu care permite transmiterea de date prin mijloace electronice și furnizează dovezi referitoare la trimiterea și primirea datelor, asigurând protejarea acestora. Pentru a urma procedura de înrolare vă rugăm să accesați de mai jos categoria din care faceți parte.

Înregistrarea contribuabililor în SPV se poate realiza prin intermediul:

- Credențialelor (nume utilizator și parolă)- pentru persoanele fizice;
- Certificatelor digitale calificate- pentru persoanele fizice, juridice și alte entități fără personalitate juridică.

Contribuabilii, persoane fizice, se pot înrola în Spațiul Privat Virtual, fără a fi necesară prezența la sediile unităților fiscale pe baza următoarelor documente:

Acte administrativ fiscale:

- Decizie de impunere;
- Decizie referitoare la obligații de plată accesorii;
- Somație

Document:

Scrisoare cuprinzând informații pentru înscrierea persoanelor fizice ca utilizatori SPV.

Notificări:

- Notificare privind destinația sumei reprezentând 2% sau 3.5 % din impozitul anual pe veniturile din salarii și din pensii, pentru susținerea entităților nonprofit/unităților de cult;
- Notificare privind nedepunerea în termen a Declarației privind venitul asigurat la sistemul public de pensii;
- Notificare privind îndeplinirea condițiilor de rezidență potrivit prevederilor art. 7 și art. 59 din Codul fiscal sau ale Convenției de evitare a dublei impuneri, încheiată între România și alt stat, de către persoana fizică sosită în România și care are o ședere mai mare de 183 de zile;
- Notificare privind îndeplinirea condițiilor de rezidență potrivit prevederilor art. 7 și art. 59 din Codul fiscal sau ale Convenției de evitare a dublei impuneri, încheiată între România și alt stat, de către persoana fizică plecată din România pentru o perioadă mai mare de 183 de zile;
- Notificare privind nedepunerea în termen a declarației de venit;
- Notificare privind nedepunerea la termen a declarației de impunere.

În anul 2020 au fost create *funcționalități noi în cadrul SPV*, și anume:

- crearea posibilității de transmitere electronică de către contribuabili și primire a formularisticii specifice evitării dublei impuneri și acorduri fiscale internaționale aprobată prin OMFP nr. 1099/2016, prin SPV și e-guvernare.ro, disponibilă începând cu luna aprilie a anului 2020;
- crearea posibilității de transmitere electronică de către contribuabili și primire a formularisticii specifice evitării dublei impuneri și acorduri fiscale internaționale aprobată prin OMFP 583/2016, prin intermediul formularului de contact din SPV- disponibilă din luna mai a anului 2020;
- facilitarea îndeplinirii obligațiilor de plată a persoanelor fizice prin interconectarea SPV cu Ghișeul.ro- disponibilă din luna august a anului

2020;

- introducerea în cadrul SPV de noi documente și rapoarte (C168, istoric declarații depuse de persoane fizice, pentru persoanele juridice acesta era disponibil anterior și raportul privind drepturile de reprezentare în SPV și de depunere Declarații);
- crearea posibilității de efectuare prin SPV a plăților în numele oricărei alte persoane fizice în ceea ce privește impozitul pe venit și contribuțiile sociale din Declarația unică- introdusă în luna august a anului 2020

Pentru a veni în sprijinul contribuabililor, ANAF a extins accesibilitatea pentru înrolarea în Spațiul Privat Virtual și prin **identificare vizuală on-line**, disponibilă persoanelor fizice începând cu data de 11.08.2020.

Identificarea vizuală on-line reprezintă procesul de recunoaștere unică, prin sistem video, a persoanei fizice în baza documentelor transmise și/sau informațiilor comunicate de persoana fizică, pe baza acordului privind prelucrarea datelor cu caracter personal. Prin această modalitate persoanele fizice pot solicita aprobarea înregistrării în SPV/ activarea contului SPV fără a mai fi necesară deplasarea la sediile unităților fiscale.

Pentru a se **aproba înregistrarea prin identificare vizuală, persoanele fizice trebuie să se programeze on-line, prin intermediul aplicației dedicate de pe site-ul ANAF.**

Serviciul de programări on-line, disponibil începând cu data de 11.08.2020, este o modalitate prin care contribuabilii se pot programa on-line pentru efectuarea unei vizite la sediile unităților fiscale precum și pentru identificarea vizuală on-line în vederea aprobării înrolării în Spațiul Privat Virtual.

Serviciul este pus la dispoziția contribuabililor pentru aspecte care nu necesită timp îndelungat de soluționare fiind primiți la ora programată, într-un spațiu special amenajat, de personal specializat în funcție de domeniul selectat de contribuabili prin aplicația web dedicată.

Baza de date cu întrebări și răspunsuri- ANAFI- întrebări și răspunsuri pentru diferite problematice fiscale.

ASISTENȚĂ PRIN E-MAIL

Prin intermediul **formularului de contact** de pe site-ul ANAF contribuabilii pot obține informații cu caracter general în legătură cu modul în care trebuie să procedeze pentru a beneficia de un drept fiscal sau pentru a se conforma unei obligații fiscale.

Formularul de asistență prin e-mail permite soluționarea solicitărilor pentru următoarele tipuri:

- Asistență și îndrumare de specialitate în domeniul fiscal
- Solicitare înscriere în audiență
- Cereri, sesizări sau propuneri (petiții reglementate prin OG 27/2002)
- Informații generale de interes public (conform Legii 544/2001)

-Asistență tehnică servicii informatice

Interogare registre și informații fiscale

-Registrul persoanelor impozabile înregistrate în scopuri de TVA

-Registrul persoanelor impozabile care aplică TVA la încasare

-Registrul persoanelor care aplică plata defalcată a TVA

-Registrul contribuabililor inactivi/reactivați

-Registrul agricultorilor care aplică regimul special

-Registrul entităților/unităților de cult

-Lista persoanelor impozabile care au depus D089 pe propria răspundere

-Lista persoanelor care înregistrează obligații restante la bugetul de stat

-Stadiul de soluționare al unui decont cu sumă negativă de TVA

-Informațiile publice din situațiile financiare/raportările contabile anuale aferente agenților economici

PATRIMVEN

Serviciul informatic securizat **PatrimVen** este destinat să ofere autorităților și instituțiilor publice din administrația publică centrală și locală acces la datele disponibile cu privire la patrimoniul și veniturile cetățenilor, pentru realizarea măsurilor cuprinse în Planul integrat pentru simplificarea procedurilor administrative aplicabile cetățenilor, parte a Strategiei României pentru consolidarea administrației publice 2014 - 2020.

Prin înrolarea autorităților și instituțiilor publice în aplicația informatică PatrimVen se asigură accesul electronic la informațiile necesare desfășurării activităților specifice cum sunt informații referitoare la conturile bancare, cuantumul veniturilor lunare/anuale ale contribuabililor, adeverințe de venit, certificate de atestare fiscală, extragerea datelor referitoare la situația fiscală a contribuabililor.

Utilizarea de către autoritățile și instituțiile publice a sistemului informatic PatrimVen se face în baza unui protocol de aderare care include lista serviciilor disponibile din cadrul sistemului informatic, precum și descrierea interfețelor de acces la acesta.

RSS

Prin intermediul tehnologiei RSS contribuabilii vor recepționa rezumatul conținutului actualizat permanent pe un website fără a fi necesară accesarea

efectivă a website-ului respectiv.

Informațiile apar în browser în secțiunea "*Favorites - Feeds*" sub forma unei liste de titluri, iar printr-un simplu click pe titlu este accesată informația completă publicată pe website.

Programele care folosesc RSS sunt disponibile pentru diferite sisteme de operare, iar browser-ele au integrat tehnologia RSS și necesită doar conexiunea la internet.

Asistență oferită contribuabililor prin intermediul website-ului www.anaf.ro:

Calendarul obligațiilor fiscale

În fiecare an pe site-ul ANAF este publicat și actualizat "*Calendarul obligațiilor fiscale ale contribuabililor*". Acest material facilitează înțelegerea obligațiilor fiscale ajută la respectarea termenelor de depunere a declarațiilor fiscale și achitarea la timp a obligațiilor de plată.

Toate formularele cu explicații

Pe site există o secțiune special dedicată formularelor fiscale și instrucțiunilor de completare a acestora. Formularele sunt publicate pe site în ordine crescătoare, fiind ușor de identificat și descărcat.

Secțiunea "*Formulare fiscale ordonate după număr*" de pe site-ul ANAF conține lista tuturor formularelor necesare în diferite situații în relația cu administrația fiscală și instrucțiunile de completare ale acestora.

Ghiduri curente și alte materiale informative

Pe site-ul www.anaf.ro, în secțiunea "*Asistență contribuabili*" poți regăsi materialele informative și ghidurile elaborate de ANAF, care explică pe înțelesul tuturor obligațiile fiscale.

Buletinul informativ fiscal

În secțiunea "*Noutăți legislative*", poți găsi buletinele informative publicate săptămânal ce conțin principalele acte normative cu incidență în materie fiscală.

Legislație fiscală

"Codul fiscal" și "*Codul de procedură fiscală*" sunt principalele acte normative pe care ANAF le pune la dispoziția ta. Cele două acte normative sunt corelate cu normele metodologice și sunt create cu ajutorul unei aplicații informatice.

Principalul avantaj al consultării "Codului fiscal" și al "Codului de procedură fiscală" este că poți studia în același timp mai multe acte normative,

fără a mai fi necesar să alocați timp și resurse în vederea identificării ultimelor modificări legislative. ,, Este important de știut că cele două acte normative pot fi accesate și în format audio.

Informații publice

Pe site-ul ANAF există o serie de informații de interes public ce sunt actualizate periodic de direcțiile de specialitate din cadrul Agenției, precum:

- informații despre agenții economici;
- legislație fiscală;
- proiecte de acte normative;
- adrese unități subordonate;
- rapoarte de activitate;
- achiziții publice și multe alte informații publice.

Este important de știut că specificul activității ANAF impune unele restricții în furnizarea informațiilor. Astfel, nu se pot furniza informații de natură fiscală și comercială ce se referă la persoane fizice sau juridice identificate prin nume/denumire, adresă și/sau prin CNP/CUI.

Aparate de marcat electronice fiscale (case de marcat)

- Ghid de conectare a caselor de marcat
- Acces portal servisanți: <https://tech.anaf.ro>
- Evidența aparatelor de marcat electronice fiscale

INFO UE

- Sancțiuni internaționale
- Info BREXIT- materiale informative, întrebări și răspunsuri și întrebări din cadrul webinarului
- Rambursări TVA din UE
- Baza de date VIES- permite verificarea unui număr de înregistrare pentru TVA eliberat în orice stat membru
- SEED verificarea autorizației pentru accize
- EMCS- sistem computerizat de monitorizare a circulației produselor accizabile între Statele Membre
- ICS2- Sistemul de Control al Importurilor

Rambursare TVA din UE

- Instrucțiuni de rambursare TVA din UE
- Cerere de rambursare TVA (D318)

- Declarație de ajustare a pro-ratei (D319)

One Stop Shop

Serviciile de telecomunicații reprezintă serviciile asociate transmisiei, emisie sau recepție de semnale, cuvinte, imagini și sunete sau informații de orice natură prin cablu, radio, sisteme optice sau alte sisteme electromagnetice, inclusiv transferul sau cesiunea aferentă dreptului de a utiliza capacitățile pentru această transmisie, emisie sau recepție, inclusiv furnizarea accesului la rețele.

SERVICII TELEFONICE

Serviciul central de asistență telefonică a contribuabililor - Call center- 031.403.91.60

Acest serviciu permite contribuabililor să obțină, rapid, răspunsuri cu caracter general la întrebări ce fac referire la Codul fiscal sau Codul de procedură fiscală.

Acces date prin SMS

Serviciu pentru contribuabili - "*Acces date prin SMS*", este operațional din data de 30 aprilie 2013.

Contribuabilii interesați pot să obțină informații publice despre un anumit operator economic transmițând un mesaj text prin SMS care să conțină codul de identificare fiscală al societății respective, la numărul **1300**.

MODALITATI DE EFECTUARE A PLATILOR CATRE ANAF

Contribuabilii își pot îndeplini obligațiile de plată reprezentând impozite, taxe, contribuții și alte sume datorate bugetului general consolidat prin următoarele modalități:

- cu cardul bancar, on-line, prin intermediul Spațiului Privat Virtual sau al platformei **www.ghiseul.ro** ;
- cu cardul bancar la casieriele Trezoreriei Statului pe raza căroră contribuabilii au domiciliul fiscal;
- prin virament bancar;
- prin ordin de plată multiplu electronic (OPME);
- cu numerar la casieriele Trezoreriei Statului pe raza căroră contribuabilii au domiciliul fiscal;
- cu mandat poștal prin intermediul oficiilor poștale.