

## Stimați contribuabili,

În actualul context pandemic, ANAF, prin structurile sale teritoriale, vine în sprijinul dumneavoastră cu servicii oferite la distanță, vă recomandă și susține utilizarea acestora de către dumneavoastră.

Acordarea serviciilor la distanță este unul dintre obiectivele specifice ale ANAF în strategia de îmbunătățire a relației dintre contribuabili și autoritățile fiscale.

1. **Serviciul «Spațiul Privat Virtual»** denumit în continuare **SPV**, constă în punerea la dispoziția persoanelor fizice, persoanelor juridice și altor entități fără personalitate juridică a unui spațiu virtual aflat pe serverele Ministerului Finanțelor Publice/Agenției Naționale de Administrare Fiscală, prin intermediul căruia se efectuează comunicarea electronică a informațiilor și înscrisurilor între Ministerul Finanțelor Publice/organul fiscal central și persoana fizică, persoana juridică sau altă entitate fără personalitate juridică în legătură cu situația financiară sau fiscală proprie a acestuia.

Ministerul Finanțelor Publice a implementat și înrolarea în SPV cu ajutorul **identificării în sistem video** a persoanelor sau reprezentanților unor companii sau entități fără personalitate juridică.

Persoanele înregistrate în Spațiul Privat Virtual pot face **plata obligațiilor fiscale la buget direct cu cardul bancar** prin interconectarea cu ghiseul.ro, soluție care vă permite achitarea a peste 30 de impozite și contribuții.

2. **Conceptul de self - service** presupune punerea la dispoziția contribuabililor a unor calculatoare conectate la Internet, într-un spațiu special amenajat și îndrumarea acestora de către personalul din cadrul unităților fiscale în vederea folosirii eficiente a acestor calculatoare.

3, **Ghiseul.ro** este o platforma online prin care utilizatorii au posibilitatea de a plati debitele catre stat cu cardul bancar. Prin înrolarea ANAF în Ghiseul.ro contribuabilii, persoane fizice, pot efectua online plata taxelor și impozitelor pe care le datorează către ANAF.

4. **Portalul e-guvernare** –pentru depunerea declaratiilor fiscale.

5. Serviciul de **programări on-line** deservește programării la unul dintre sediile unităților fiscale. Acest serviciu este disponibil și în Spațiul Privat Virtual (SPV). Dacă aveți cont în SPV vă puteți programa din secțiunea dedicată programării on-line, direct din contul dumneavoastra.

6. **Formularul de contact**, pentru obținerea de informații avizate, **în scris**, în domeniul fiscal, disponibil pe site-ul [www.anaf.ro](http://www.anaf.ro).

De asemenea, vă asigurăm de susținerea noastră în completarea și depunerea **DECLARAȚIEI UNICE - formular 212**, atât la sediile organelor fiscale teritoriale, cât și telefonic, prin **Call Center la numărul 0314.039.160** sau/și prin formularul de contact.

**Având în vedere situația pandemică, vă rugăm, ca pe durata șederii în sediile organelor fiscale, să respectați măsurile de siguranță impuse de lege:**

**- păstrarea distanței, purtarea măștii, folosirea dezinfectanților, etc.**

**Vă mulțumim pentru susținere și înțelegere!**