

STIMAȚI CONTRIBUABILI

Vă informăm că în actuala criză generată de pandemia de COVID-19 s-a accentuat nevoia de digitalizare, mai ales în zona de furnizare de servicii electronice către contribuabili.

Acordarea serviciilor la distanță este unul dintre obiectivele specifice ale ANAF în strategia de îmbunătățire a relației dintre contribuabili și autoritățile fiscale.

Cele mai importante servicii oferite electronic sunt:

1. Spațiul Privat Virtual

Serviciul «Spațiul Privat Virtual» denumit în continuare SPV constă în punerea la dispoziția persoanelor fizice, persoanelor juridice și altor entități fără personalitate juridică a unui spațiu virtual, aflat pe serverele Ministerului Finanțelor/Agenciei Naționale de Administrare Fiscală, prin intermediul căruia se efectuează comunicarea electronică a informațiilor și înscrisurilor între Ministerul Finanțelor/organul fiscal central și persoana fizică, persoana juridică sau altă entitate fără personalitate juridică în legătură cu situația financiară sau fiscală proprie a acestuia.

Serviciul Spațiu Privat Virtual a fost creat inițial pentru persoanele fizice, ulterior fiind extins și pentru persoanele juridice și alte entități fără personalitate juridică.

Avantajele utilizării SPV:

- este ușor de accesat;
- nu implică costuri;
- poate fi accesat de pe orice dispozitiv mobil cu conexiune la internet;
- este disponibil 24h/24h;
- nu este necesară deplasarea la sediul administrației fiscale sau la oficiul poștal pentru a primi un act administrativ fiscal;
- permite vizualizarea obligațiilor de plată;
- permite depunerea declarațiilor fiscale în sistem electronic ;
- permite primirea de documente și acte administrativ fiscale;
- documentele comunicate prin SPV au aceeași putere juridică cu cele comunicate prin poșta sau la ghișeu. Din acest motiv, documentele comunicate prin SPV nu se mai comunica prin alte mijloace.

Din SPV poate fi accesat si serviciul Ghișeul.ro

2. Ghișeul.ro

Ghișeul.ro (<https://www.ghiseul.ro/>) este o platforma online prin care utilizatorii au posibilitatea de a plati debitele catre stat cu cardul bancar. Prin înrolarea ANAF în Ghișeul.ro, contribuabilii persoane fizice pot efectua, online, plata taxelor și impozitelor pe care le datorează către ANAF.

3. Call center – 031.403.9160

ANAF reamintește tuturor contribuabililor că pentru a beneficia de îndrumare și asistență telefonică au posibilitatea de a apela la **Call-center, la numărul unic de telefon 031.403.9160.**

Prin intermediul acestui număr de telefon, contribuabilii au posibilitatea de a obține telefonic, informații generale în domeniul fiscal precum și informații cu privire la aspecte în domeniul Tehnologiei Informației (IT).

4. Programări on-line

Serviciul de programări online este disponibil contribuabililor care doresc să se programeze la unitățile fiscale din cadrul Agenției Naționale de Administrare Fiscală.