

Erori frecvente

Eroare: încercarea de a accesa site-ul Internet al MFP fără a avea acest drept

Manifestare

Mesaj la autentificare:

Error: Access denied. You have not been authorized to access this destination. (403)

Motiv: Certificatul dumneavoastra nu a fost înrolat pe site-ul Internet MFP

Rezolvare

Inrolați certificatul digital folosind procedura de pe portalul www.anaf.mfinante.gov.ro, secțiunea Declarații electronice/Înregistrare certificate calificate.

Manifestare

Mesaj la autentificare:

- **User unauthorized**

Rezolvare

Verificați modul în care a fost înrolat certificatul dumneavoastra digital pe site-ul Internet MFP-ANAF. În acest scop trimiteți prin e-mail la Admin.Portal@mfinante.gov.ro, solicitarea dumneavoastră, împreună cu documentul de confirmare pe care l-ați descărcat de la adresa <http://static.anaf.mfinante.gov.ro/static/10/Anaf/formulare/confirmare.pdf>, cu care v-ați înregistrat pe site-ul MFP ANAF (fișierul în format PDF pe care l-ați completat, semnat și trimis pentru verificare furnizorului de certificate, pe care l-ați primit semnat de către furnizor).

Eroare: nerespectarea instrucțiunilor de introducere și validare a datelor în declarație

Manifestare

Mesaj primit pe pagina de verificare a stării prelucrării:

Fișier completat eronat sau fișier alterat

Motive:

1. În programul de asistență folosit nu s-a completat corect perioada de raportare a declarației, sau CUI-ul este invalid (declarantul nu este înregistrat în registrul de evidență a contribuabililor CUI).
2. S-au folosit comenzile AdobeReader pentru a importa în declarație un fișier xml. Atenție, importul unui fișier xml cu altă structură decât cea cerută de formatul D112 propagă erorile de structură.

Rezolvare

1. Verificați și corectati datele înscrise în formularul D112.
2. Nu importați în soft-ul A (PDF Adobe) fișierul xml creat prin aplicații proprii. Nu importați în soft-ul A (PDF Adobe) fișierul xml generat în atașamentul fișierului PDF inteligent, după validarea cu succes.

Eroare: încercarea de a depune ca D112 un fișier PDF fără atașament valid

Manifestare

Mesaj primit pe pagina de verificare a stării prelucrării:

Xml-ul atașat fișierului este corupt sau nu există

Motiv:

1. Fișierul atașat cu extensia xml nu respectă cerințele de formatare ale unui fișier xml.
2. Fișierul PDF nu are atașat fișier xml.
3. Nu s-a utilizat funcția de validare a soft-ului A (PDF Adobe).

4. Nu au fost corectate erorile semnalate în fișierul de erori.

Rezolvare:

1. Verificați dacă fișierul atașat respectă cerințele de formatare ale unui fișier xml. Pentru aceasta trebuie să folosiți soft-ul J (PDF Java) .
2. 3. 4.Utilizați funcția de validare disponibilă în fișierul soft-ul A (PDF Adobe). Erorile de completare sunt semnalate în fișierul txt cu erori. După corectarea erorilor, pentru a se genera și atașa automat fișierul xml, trebuie să apăsați din nou butonul Validare.

Eroare: semnarea D112 fără a avea acest drept

Manifestare

Mesaj primit pe pagina de verificare a stării prelucrării:

Certificatul digital folosit la semnarea fișierului nu are drept de depunere pentru CUI

Motiv:

Certificatul digital cu care ați semnat documentul nu este înregistrat pentru CUI-ul completat în declarație. (nu se respecta asocierea certificat-CUI).

Rezolvare:

1. Verificați corectitudinea CUI-ului înscris în declarație.
2. Pentru situația în care CUI-ul este completat corect, verificați că certificatul este înregistrat pentru CUI-ul respectiv pe site-ul MFP-ANAF(înrolat). Pentru aceasta, prin formularul 150, trebuie să transmiteți organului fiscal documentele privitoare la dreptul de reprezentare.

Eroare: încercarea de a depune D112 modificată după semnare sau completată folosind o versiune software depășită

Manifestare

Mesaj primit pe pagina de verificare a stării prelucrării:

Fișier modificat după semnare sau versiune incorecta:

Motiv:

1. A fost modificat cel puțin un câmp din declarație după semnare
2. După ce ați semnat și salvat, ați optat să mai salvați odată la închiderea documentului.
3. Nu ați folosit ultima versiune a soft-ului A (PDF Adobe) sau J (PDF Java).

Rezolvare:

1. 2. La deschideri ulterioare, nu salvați din nou documentul.
3. Descarcați ultima versiune a software-ului dorit de pe site, completați, semnați și depuneți din nou declarația D112.