



STRATEGIA

AGENȚIEI NAȚIONALE DE ADMINISTRARE FISCALĂ

2013 - 2017

ROMANIA -
AF
AGENȚIA NAȚIONALĂ DE ADMINISTRARE FISCALĂ



Cuprins:

3	Cuvântul președintelui ANAF
4	Viziunea ANAF
4	Misiunea ANAF
5	Valorile ANAF
6	Obiectivele strategice ale ANAF
7	Obiectivele specifice ale ANAF
18	Angajamentele ANAF pe termen mediu

Cuvântul președintelui ANAF



**Președintele
Agenției Naționale de
Administrare Fiscală
Gelu-Ștefan DIACONU**

Modernizarea administrației fiscale este o componentă importantă a activității noastre pentru următorii patru ani, având în vedere necesitatea creșterii eficienței și eficacității în zona colectării veniturilor.

Principiile majore pe care le urmărim sunt transparența, simplificarea și reducerea costurilor de conformare fiscală la nivelul agenților economici și a costurilor de administrare fiscală la nivelul autorităților publice.

Întotdeauna am considerat că mediul de afaceri va fi cu atât mai performant cu cât va interacționa mai puțin și mai ieftin cu instituțiile statului, mai ales în plan fiscal. Orice simplificare a sistemului face ca întreprinzătorii să-și concentreze eforturile și energiile investiționale către afacerile lor, și mai puțin către birocrăția statului.

Modernizare înseamnă totodată și reorganizare în cadrul ANAF, care împreună cu celelalte măsuri va reprezenta soluția pentru creșterea veniturilor bugetare.

Următoarea generație de reforme în domeniul colectării veniturilor statului se va concentra pe combaterea fermă a evaziunii fiscale, îmbunătățirea conformării voluntare și pe creșterea eficienței colectării, având drept scop creșterea veniturilor statului ca procent din PIB.

Viziunea ANAF

Viziunea noastră este să avem o administrație fiscală modernă și eficientă, menită să ofere contribuabililor servicii de înaltă calitate.

Misiunea ANAF

Misiunea noastră este să colectăm și să gestionăm eficace și eficient impozitele, taxele, contribuțiile sociale și alte sume datorate bugetului general consolidat, pentru a asigura resursele necesare finanțării cheltuielilor publice.



Valorile ANAF

EFICIENȚA ȘI STABILITATEA ACTIVITĂȚII

Avem responsabilitatea de a crea și menține o administrație fiscală eficientă, pentru că fiecare leu colectat de ANAF trebuie să fie încasat rapid și cu costuri cât mai mici. Este, totodată și o dovadă a respectului nostru față de contribuabili. ANAF va avea în vedere modernizarea sa dar și stabilitatea sistemului de administrare fiscală.

TRANSPARENȚA ACTIVITĂȚII

ANAF face publică activitatea desfășurată și realizările sale, consultă și informează atât contribuabilii cât și mediul de afaceri despre modificările aduse legislației. Pornim de la premisa că o mai bună informare a contribuabililor va conduce la îmbunătățirea percepției față de instituțiile administrației fiscale, la creșterea încrederii față de aceasta și, în consecință, la creșterea gradului de conformare voluntară. Orientarea către serviciile la distanță este prioritară.

TRATAMENTUL EGAL ȘI NEDISCRIMINATORIU ÎN APLICAREA LEGISLAȚIEI FISCALE ȘI VAMALE

Un tratament unitar pentru contribuabili, care să asigure evitarea subiectivismului și reducerea suspiciunilor de corupție, este fundamental pentru un mediu de afaceri sănătos. Pregătirea continuă și dedicată a angajaților noștri este necesară pentru o bună îndrumare fiscală a contribuabililor.

Prezenta strategie ilustrează aceste valori care ne vor ajuta să ne apropiem cât mai mult de atingerea viziunii ANAF și vor contribui la buna îndeplinire a misiunii sale.

Obiectivele strategice ale ANAF

- 1. Combaterea fermă a evaziunii fiscale**
- 2. Îmbunătățirea conformării voluntare**
- 3. Creșterea eficienței colectării**



Obiectivele specifice ale ANAF pentru perioada 2013 – 2017

1. Combaterea fermă a evaziunii fiscale:

1.1. Combaterea riscurilor de neconformare fiscală

Nivelurile ridicate de civism fiscal nu se bazează doar pe intervenția masivă și costisitoare a administrațiilor fiscale. Deși abordarea contribuabililor trebuie realizată în armonie cu realitatea societății românești, contribuabilii trebuie să fie favorabili conformării voluntare.

ANAF luptă pentru eradicarea evaziunii fiscale, construind prin prezenta strategie, un plan pentru următorii 4 ani.

Pentru a reduce acest fenomen care afectează societatea în ansamblu, prima măsură pe care ANAF o va lua, este reorganizarea administrativă a structurilor de control operativ. Din analiza activității instituției în ultimii ani, a reieșit necesitatea pregnantă a consolidării cadrului legal privind lupta împotriva evaziunii, prin crearea unui mecanism unic de control care să înlăture paralelismele și să elimine astfel evaluarea fiscală diferită sau chiar contrară a aceluiași operațiuni economice.

Direcția Generală Antifraudă Fiscală va efectua activități de control cu privire la respectarea actelor normative din domeniul fiscal în scopul prevenirii, descoperirii și combaterii oricăror acte și fapte interzise de lege și va participa, în colaborare cu organele de specialitate ale altor ministere și instituții specializate, la acțiuni de depistare și combatere a activităților care generează fenomene de evaziune și fraudă fiscală.

În vederea combaterii evaziunii fiscale ANAF va proceda la aplicarea principiilor de management al riscurilor. În acest scop, la nivelul ANAF va fi dezvoltată analiza de risc generalizată la nivelul întregii activități de administrare fiscală, în baza informațiilor de natură fiscală despre contribuabili.

În acest scop vor fi luate măsuri de îmbunătățire a accesului și schimbului de informații.

Această analiză se va face prin implementarea unui sistem modern de management al riscurilor care să cuprindă următoarele etape:

- identificarea riscurilor;
- realizarea tabloului riscurilor identificate;

- prioritizarea riscurilor;
- aplicarea tratamentului adecvat pentru reducerea/eliminarea riscului;
- monitorizarea performanței;
- evaluarea performanțelor și propunerea de noi măsuri.

Ca măsură de prevenire a evaziunii fiscale vor fi dezvoltate aplicațiile informatice în vederea efectuării de analize ale rezultatelor acțiunilor de inspecție fiscală inițiate ca urmare a analizei de risc, în vederea confirmării criteriilor de risc și a furnizării de informații pentru analize de risc viitoare.

Totodată, vor fi perfecționate și actualizate bazele de date cu cazuri fiscale speciale identificate.

Va fi dezvoltat și implementat un program automatizat de analiză a informațiilor primite de la contribuabili pe bază declarativă, pentru a operaționaliza verificarea din birou așa cum este deja susținută în Codul de procedură fiscală. Va fi pusă în aplicare procedura de control documentar.

În domeniul TVA este necesară modificarea legislației și a procedurilor privind modul de soluționare a deconturilor de TVA cu sume negative cu opțiuni de rambursare, în vederea diminuării numărului de solicitări precum și a celor soluționate cu control anticipat. Această măsură este necesară deoarece există riscul de nesoluționare în termen legal a cererilor de rambursare cu control anticipat și neefectuarea unor acțiuni de inspecție fiscală la alți contribuabili cu risc fiscal ridicat. ANAF își va orienta capacitatea de inspecție fiscală într-un procent mult mai mare către contribuabili și domenii de activitate cu risc fiscal ridicat pentru creșterea nivelului sumelor suplimentare atrase la bugetul general consolidat și a creșterii gradului de conformare voluntară.

Alte măsuri de combatere a evaziunii fiscale pe care ANAF le va implementa pe termen mediu se referă la:

- Asigurarea conformării fiscale a persoanelor fizice cu averi/venituri mari prin aplicarea de tratamente care să includă: efectuarea de verificări fiscale la contribuabilii selectați pe baza analizei de risc, identificarea veniturilor nedeclarate, dezvoltarea unor proiecte care privesc aspecte generale de neconformare fiscală, dezvoltarea comunicării cu persoane fizice cu averi/venituri mari prin asigurarea unei informări cât mai bune a acestei categorii de contribuabili în vederea înțelegerii legislației în vigoare, cât și prin alte canale de natură să încurajeze conformarea voluntară la declararea veniturilor;
- Combaterea muncii la negru și a subdeclarării contribuțiilor sociale prin intensificarea controalelor în acest sens și prin creșterea gradului de colaborare dintre inspecția muncii și inspecția fiscală, în vederea eficientizării activității de control;

- Combaterea fraudei la TVA, în special frauda intracomunitară, prin organizarea de inspecții fiscale parțiale (la operatorii economici plătitori de accize implicați în importuri, achiziții, livrare, producție de produse accizabile, care datorează accize), ca urmare a faptelor sesizate din operațiuni operative și prin gestionarea de profile de risc specifice și efectuarea unui schimb eficient de informații de risc;
- Implementarea și dezvoltarea controlului comerțului electronic;
- Inițierea acțiunilor de identificare a contribuabililor care îndeplinesc toate condițiile de înregistrare ca plătitori de impozite și taxe, dar nu se înregistrează;
- Întărirea controlului vamal:
 - dezvoltarea politicii de securitate IT;
 - creșterea eficienței acțiunilor echipelor mobile, prin prezența mai activă în teren și prin efectuarea controalelor în trafic;
 - gestionarea în continuare a activităților specifice pentru implementarea Convenției Schengen;
 - protejarea teritoriului vamal național și comunitar prin combaterea traficului ilicit de droguri, precursori, produse cu regim special, mărfuri contrafăcute și pirat, bunuri culturale mobile, specii sălbatice de floră și faună, metale și pietre prețioase, aliaje ale acestora, a traficului de mărfuri cu risc pentru sănătatea și siguranța consumatorului precum și prin controlul mișcării de numerar la frontiera comunitară;
 - creșterea gradului de monitorizare și control al producției, achiziției și importului de produse energetice, alcool și băuturi alcoolice. În acest domeniu ANAF va introduce supravegherea permanentă pe baza analizei de risc;
 - întărirea controalelor la frontiera externă a UE pentru a combate traficul ilicit de țigarete și alte produse din tutun prelucrat.

1.2. Creșterea eficacității sancțiunilor

Creșterea eficacității sancțiunilor va duce la recuperarea mai bună a obligațiilor fiscale rezultate din fraudă și evaziune fiscală, necesitând o mai bună cooperare cu organele de cercetare și urmărire penală în așa fel încât să crească numărul de cazuri pentru care se obține o condamnare în urma sesizărilor penale înaintate de către structurile ANAF.

La nivel administrativ, ANAF va lua măsuri care:

- să ducă la o aplicare mai energică a sancțiunilor pentru depunerea cu întârziere sau nedepunerea declarațiilor fiscale pornind de la posibilitățile extinse de notificare a contribuabililor;
- să crească gradul de recuperare a obligațiilor bugetare rezultate din fraudă și evaziune fiscală.

Din perspectiva sancțiunilor penale, ANAF va solicita sprijinul Guvernului și al Ministerului Public pentru identificarea unor noi posibilități de îmbunătățire a colaborării dintre organele fiscale și organele de cercetare și urmărire penală care să conducă la:

- schimburi de experiență pentru mai bună înțelegere a aspectelor economice ale infracțiunilor și, în egală măsură, a cerințelor legale pentru construirea rechizitoriilor;
- o mai bună monitorizare a circuitului sesizărilor penale înaintate de ANAF organelor de cercetare penală și crearea unui mecanism de analiză a rezultatelor acestor sesizări;
- asigurarea unei publicități adecvate pentru cazurile de evaziune fiscală în care s-au obținut condamnări.

În mod egal, ANAF va lua măsuri pentru crearea unui punct unic la nivelul agenției prin care să fie monitorizate toate sesizările cu privire la fapte de natura infracțiunilor transmise organelor de cercetare și urmărire penală, indiferent de structura ANAF care a inițiat aceste sesizări. Măsura ar trebui să conducă la o standardizare a modului de comunicare cu organele sistemului judiciar și o îmbunătățire a calității sesizărilor penale transmise.

2. Îmbunătățirea conformării voluntare

2.1. Creșterea conformării voluntare

Pe termen mediu, ANAF va continua să acorde prioritate acțiunilor de prevenire și combatere a neconformării contribuabililor la declararea și plata obligațiilor fiscale.

Continuarea aplicării sistemului stabil de înlesniri la plata obligațiilor pentru contribuabilii aflați în dificultate generată de lipsa temporară a disponibilităților bănești, măsură ce vine în sprijinul mediului de afaceri și care are drept scop impulsivarea încasărilor bugetare, precum și reducerea arieratelor bugetare.

Finalizarea analizei arieratelor precum și cele mai potrivite metodologii, politici de administrare și organizare a executării silită, vor conduce la o mai mare reactivitate a administrațiilor fiscale în atenționarea debitorilor.

Va fi realizat, împreună cu Asociația Română a Băncilor, un sistem electronic de înființare/ridicare a popririlor asupra disponibilităților bănești aflate în conturile bancare ale debitorilor care să fie eficient, ținând cont de interesul legitim al statului, cât și de drepturile și obligațiile debitorului urmărit.

2.2. Simplificarea procedurilor și sporirea competitivității fiscale a mediului de afaceri

Simplificarea procedurilor și creșterea calității serviciilor reprezintă primul instrument prin care contribuabilii sunt încurajați să se conformeze. De asemenea, simplificarea procedurilor poate atrage și o diminuare a costurilor de funcționare a administrației fiscale. În acest sens, va fi încurajată conformarea contribuabililor prin canalele care prezintă cel mai mic cost pentru ANAF (ex. mediu fără hârtie, portalul ANAF etc).

Minimizarea contactului direct cu contribuabilii va reduce semnificativ și apariția faptelor de corupție.

Se urmărește simplificarea accesului contribuabilului la propriul dosar fiscal, condiție esențială pentru conformarea voluntară a contribuabililor. Contribuabilii (persoane fizice și juridice) vor avea posibilitatea de a-și vizualiza situația fiscală, de a solicita și de a primi documente prin portalul ANAF.

Va fi întărit sistemul de arhivare electronică a informațiilor, documentelor și a procedurilor astfel încât să se permită circulația documentelor, în cadrul ANAF, fără retipărirea acestora.

ANAF va continua simplificarea declarațiilor fiscale precum și dezvoltarea declarării electronice. Se va asigura posibilitatea depunerii prin mijloace de transmitere la distanță pentru declarațiile care în prezent se pot depune doar la ghișeele administrației fiscale.

Se va îmbunătăți utilizarea contului unic prin modificarea listei creanțelor fiscale care se achită în contul unic, necesară pentru o mai bună urmărire a modului de îndeplinire a obligațiilor de plată.

Va fi reorganizat Registrul Contribuabililor – persoane juridice și persoane fizice, astfel încât să se asigure o segmentare a acestora în raport cu cerințele funcționale, dar și o completare cu noi informații care sunt de interes. Totodată va avea loc și un recensământ al contribuabililor pentru verificarea tuturor atributelor de înregistrare.

Vor fi create condițiile tehnice și procedurale pentru plata obligațiilor fiscale prin toate instrumentele bancare.

2.3. Creșterea calității serviciilor oferite contribuabililor

Prin implementarea Strategiei sectoriale privind serviciile oferite contribuabililor 2013-2017, ANAF își asumă următoarele obiective pe termen mediu:

- Orientarea spre servicii la distanță;
- Extinderea comunicării în relația cu contribuabilii;
- Asigurarea de asistență și îndrumare specializată, pe categorii de contribuabili;
- Îmbunătățirea activităților interne ale structurilor care asigură asistența și îndrumarea contribuabililor.

ANAF va continua implementarea standardelor de calitate pentru serviciile furnizate și optimizarea proceselor de activitate.

O atenție deosebită va fi acordată dezvoltării Call-center-ului ANAF prin creșterea numărului de posturi și crearea unor servicii de sprijin pentru operatorii telefonici implicați în această activitate. Vor fi înființate centre regionale în vederea creșterii operativității în oferirea informațiilor solicitate.

Vor fi organizate ghișee unice în scopul simplificării accesului la serviciile de administrare fiscală și reducerea timpului alocat de contribuabili în vederea îndeplinirii obligațiilor fiscale.

Se va urmări îmbunătățirea informării contribuabililor cu privire la drepturile și obligațiile lor în relația cu administrația fiscală. Se vor elabora și actualiza ghiduri, materiale informative care să vină în sprijinul contribuabililor.

Comunicarea actelor administrative fiscale se va putea realiza utilizând serviciul de e-mail al contribuabililor pentru a facilita eliminarea perioadei aferente transmiterii prin poștă a documentelor și a diminua cheltuielile cu tipărirea și transmiterea lor.

ANAF va revizui catalogul de servicii curente oferite contribuabililor, inclusiv totalitatea publicațiilor realizate de personalul care oferă asistență contribuabililor, precum și canalele de distribuire existente (ghisee, call-center, site web, solicitări scrise, etc.).

Se vor elabora studii privind nivelul de satisfacție a contribuabililor privind serviciile de asistență.

Va continua dezvoltarea programelor de notificări pentru contribuabilii cu averi mari, pentru mai buna informare a acestora, precum și a altor servicii specifice menite să încurajeze conformarea fiscală.

2.4. Dezvoltarea canalelor de interacțiune informatică cu contribuabilii

Dezvoltarea serviciilor electronice devine o prioritate a tuturor administrațiilor fiscale. Ele au rolul strategic de a menține contactul cu contribuabilii, de a fluidiza, de a depozita și analiza informațiile, astfel încât scopul urmărit să fie atât, combaterea fraudei fiscale cât și reducerea costurilor de administrare.

Pentru perioada 2013-2017, ANAF are în vedere următoarele direcții de acțiune:

- Modificarea și modernizarea site-ului ANAF astfel încât să fie mai prietenos, mai ușor de accesat și cu un conținut mai condensat, concomitent cu actualizarea informațiilor;
- Implementarea unor căi alternative de autentificare și autorizare pentru accesul la servicii, destinate persoanelor fizice, astfel încât pentru cazurile care nu implică sume mari de declarat sau de plată, povara pentru contribuabili să fie minimă și echitabilă;

- Dezvoltarea **proiectului AsigSoc**, sistem ce permite accesul prin Internet, securizat, al contribuabilului la sinteza datelor declarate de către angajator (venit, impozit, diverse contribuții sociale) prin sistemul declarației unice de impozite și contribuții D112;
- Dezvoltarea și administrarea **proiectului SNEP - Sistemul Național Electronic de Plată** on-line a taxelor și impozitelor utilizând cardul bancar prin care contribuabilii vor primi datele necesare pentru autentificare (nume de utilizator și parolă) astfel încât vor putea vizualiza situația taxelor și impozitelor pe care le au de achitat;
- Dezvoltarea **proiectului ImpTax** creează, pentru unitățile administrativ teritoriale și instituțiile publice de subordonare centrală care nu dețin sisteme informatice adecvate sau nu dețin sisteme informatice, posibilitatea să efectueze informarea contribuabililor și în același timp să utilizeze serviciile de decontare on-line puse la dispoziție de către trezoreria statului;
- Dezvoltarea sistemului de **Centru Unic de Apel** pentru asistența contribuabililor din punct de vedere tehnic, prin creșterea numărului de posturi, posibilității tehnice de centru virtual distribuit, prin oferirea de servicii de sprijin pentru operatori, pentru a crește calitatea serviciului oferit de către aceștia;
- Crearea/dezvoltarea de aplicații sau sisteme TIC specifice pentru îndeplinirea obligațiilor fiscale prin intermediul aplicațiilor pentru smartphone, transmiterea prin SMS a notificărilor și anunțurilor referitoare la domeniul fiscal;
- Crearea unor aplicații pentru dispozitive mobile conectate la internet în vederea extinderii accesului contribuabililor la informații. Posibilitatea transmiterii prin SMS de notificări și anunțuri.

3. Creșterea eficienței colectării

3.1. Consolidarea structurii organizaționale a ANAF

Procesul de modernizare a ANAF, este asociat pozitiv cu raționalizarea structurii sale organizatorice și de personal.

Societatea civilă românească cere și așteaptă îmbunătățirea eficienței activității instituțiilor publice și în special a ANAF, fiind evidențiate ținte de reducere a costurilor, în perspectiva îmbunătățirii standardelor serviciilor oferite.

Vor fi luate măsuri pentru dezvoltarea unor tehnici competitive, a unor mijloace de dezvoltare a activităților bazate pe o abordare cost-eficientă.

“*Proiectul de modernizare a administrației fiscale*”, care se înscrie în direcția modernizării ANAF, este realizat cu sprijinul Băncii Mondiale, pe o perioadă de 5 ani, și se axează în principal, pe următoarele obiective:

- Dezvoltarea instituțională (reorganizare, restructurare, regionalizare);
- Îmbunătățirea eficienței operaționale (re tehnologizare și dezvoltare I.T.);
- Dezvoltarea serviciilor pentru contribuabili.

Reorganizarea ANAF pornește de la premisa că procesul de administrare fiscală poate fi mult simplificat, încercându-se reducerea dificultăților apărute în îndeplinirea obligațiilor fiscale, a costurilor de administrare și o creștere a eficienței bazată pe principii moderne de management. Criteriul major care va sta la baza elaborării planului de reorganizare va fi în continuare cel al eficienței colectării.

Pentru a institui o administrație fiscală modernă, cu performanțe similare altor administrații fiscale din Uniunea Europeană, ANAF va întări managementul resurselor umane prin implementarea unei noi strategii de resurse umane și simplificarea procesului decizional. Se va urmări consolidarea forței de muncă de la nivelul instituției, având în vedere că numărul total al personalului ANAF raportat la numărul de contribuabili administrați se încadrează în media administrațiilor fiscale din alte state europene. Apare ca necesitate, *redistribuirea personalului* atât între unități, cât și între funcțiile

administrației și, implicit, *reconversia profesională*, în scopul asigurării unui personal bine pregătit pentru fiecare zonă de activitate.

În ceea ce privește *politica de resurse umane*, ANAF își propune:

- elaborarea unei strategii de resurse umane, ca parte integrantă a strategiei de resurse umane a Ministerului Finantelor Publice;
- întărirea componentei de formare profesională, atât în sensul dezvoltării și îmbunătățirii acestei activități, inclusiv prin elaborarea unei strategii de formare, cât și în ceea ce privește creșterea nivelului de competență profesională a personalului propriu al ANAF.

Creșterea personalului alocat în funcții sensibile (control) pentru flexibilizarea activităților ANAF.

Creșterea numărului de personal alocat activităților deficitare, cu caracter complex (asistența și serviciile furnizate contribuabililor), în vederea asigurării unei relații de parteneriat fisc - contribuabili coerente și îmbunătățite din punct de vedere calitativ, pentru facilitarea îndeplinirii obligațiilor fiscale și în concordanță cu necesitățile acestora.

3.2. Optimizarea proceselor de activitate și dezvoltarea sistemului de tehnologia informației

Modernizarea sistemului de tehnologia informației și comunicațiilor va presupune investiții importante în tehnologie, centralizarea aplicațiilor, crearea unor capacități de salvare și recuperare în caz de dezastru și creșterea posibilităților de interoperabilitate cu alte instituții și autorități publice. De asemenea, prin modernizarea sistemelor esențiale de IT se vor eficientiza procesele de activitate și fluxurile de lucru, pentru a beneficia de avantajele oferite de automatizarea operațiunilor masive ale ANAF, inclusiv în ceea ce privește interacțiunea cu contribuabilii și cu alți plătitori de impozite.

Pe termen mediu, obiectivele specifice ANAF sunt:

- Implementarea unui sistem IT integrat, unitar, care să reprezinte cea mai bună valoare pentru banii investiți;
- Automatizarea și eficientizarea proceselor funcționale ale ANAF, prin utilizarea tehnologiei informației și comunicațiilor, în condițiile reorganizării agenției;
- Îmbunătățirea asistenței contribuabililor prin utilizarea tehnologiei informației și comunicațiilor.

3.3. Importanța proiectelor ANAF

Proiectele de îmbunătățire a activității agenției vor conduce la eficientizarea sistemului de colectare a veniturilor bugetare. Proiectele de îmbunătățire a imaginii ANAF vor conduce la întărirea relației cu contribuabilii și la creșterea capacității organizaționale.

Proiectul de modernizare a administrației fiscale (RAMP) va conduce la o schimbare de mentalitate la nivel instituțional pentru a deveni o instituție orientată către contribuabili. Vor fi finanțate asistența tehnică și echipamentele care să îmbunătățească nivelul de participare și educare al contribuabililor.

Proiectele dezvoltate vor îmbunătăți imaginea ANAF în ansamblu.

Angajamente ANAF pe termen mediu

ANAF și-a asumat indicatorii de calitate și eficiență a activității, împreună cu un set de indicatori de performanță privind îndeplinirea angajamentelor asumate în acest document programatic.

Indicatorii principali precum și rezultatele așteptate sunt:

- Ponderia veniturilor colectate în PIB (30,5%);
- Costul colectării (~10 000 lei pentru 1 milion lei colectați);
- Rata declarării electronice la contribuabilii mari și mijlocii (97,5%);
- Gradul de conformare voluntară la declarare (92%);
- Gradul de conformare voluntară la plată (85%);
- Rata de colectare a arieratelor (48%);
- Rata productivității principalelor impozite (TVA 43%, impozit pe profit 20%);
- Rata de colectare a veniturilor pe angajat (8 900 lei);
- Timpul mediu de pregătire a declarațiilor fiscale pentru contribuabilii persoane juridice (200 ore/an);
- Sume atrase suplimentar, pe un inspector urmare inspecțiilor fiscale la persoane juridice (3 500 mii lei);
- Rata de conformare la plată pentru: - TVA (82%),
 - impozit pe profit (80%),
 - contribuții sociale (80,5%).

Sistemul indicatorilor de performanță conține principalele repere ale activităților de bază ale ANAF. Indicatorii de performanță pot fi actualizați anual, nivelurile planificate fiind deasemenea stabilite anual.

Indicatori de performanță 2013:

F1	Gradul de realizare a programului de încasări venituri bugetare (valori brute);
F2	Gradul de realizare a programului de încasări venituri bugetare (valori nete);
F3	Diminuarea arieratelor recuperabile aflate în sold la finele anului precedent de raportare;
F4	Gradul de încasare/stingere a arieratelor din executare silită la persoane juridice;
F5	Rata de colectare a arieratelor recuperabile la persoane juridice;
F6	Ponderea încasărilor realizate prin aplicarea măsurilor de executare silită în total venituri încasate;
F7	Gradul de conformare voluntară la plata obligațiilor fiscale (valoric);
F8	Rata de încasare a obligațiilor recuperabile stabilite suplimentar de activitatea de inspecție fiscală pentru persoane juridice;
F9	Rata de încasare a obligațiilor recuperabile stabilite suplimentar de activitatea de inspecție fiscală pentru persoane fizice.
F10	Număr inspecții efectuate de un inspector la contribuabili persoane juridice;
F11	Număr inspecții efectuate de un inspector la contribuabili persoane fizice;
F12	Număr inspecții efectuate de un inspector la contribuabili nerezidenți;
F13	Sume atrase suplimentar (nete) pe un inspector, urmare inspecțiilor fiscale la contribuabili persoane juridice;
F14	Sume atrase suplimentar (nete) pe un inspector, urmare inspecțiilor fiscale la contribuabili persoane fizice;
F15	Sume atrase suplimentar (nete) pe un inspector, urmare inspecțiilor fiscale la contribuabili nerezidenți;
F16	Ponderea numărului deciziilor de impunere în total rapoarte de inspecție fiscală încheiate la contribuabili persoane juridice;
F17	Ponderea numărului deciziilor de impunere în total rapoarte de inspecție fiscală încheiate la contribuabili nerezidenți;
F18	Gradul de asigurare a colectării creanțelor fiscale din prisma măsurilor asigurătorii instituite de inspecția fiscală la contribuabili persoane juridice;
F19	Diminuarea pierderii fiscale pe un inspector urmare inspecțiilor fiscale efectuate la contribuabili persoane juridice;
F20	Gradul de procesare în termen a declarațiilor fiscale;
F21	Gradul de depunere voluntară a declarațiilor fiscale, pe tipuri de impozite;
F22	Evoluția stocului de deconturi cu sume negative de TVA cu opțiune de rambursare care, la sfârșitul lunii, au termenul legal de soluționare întârziat cu mai mult de 180 de zile, față de stocul de astfel de deconturi de la sfârșitul anului precedent.
F23	Rata sumelor admise de instanță în total sume contestate la instanță;
F24	Ponderea sumelor pentru care s-au pronunțat soluții de admitere și/sau desființare în totalul sumelor soluționate pe fond de organele de soluționare a contestațiilor din cadrul ANAF și DGFP județene.



AGENȚIA NAȚIONALĂ DE ADMINISTRARE FISCALĂ

Editat de: AGENȚIA NAȚIONALĂ DE ADMINISTRARE FISCALĂ

Tipărit la: UNITATEA DE IMPRIMARE RAPIDĂ RÂMNICU-VÂLCEA